

# Site SPP

## Rapport annuel 2018

### au Conseil d'administration du 29 janvier 2019

Vassilis Kapsambelis

L'année 2018 a vu le lancement de notre nouveau site internet, après une période d'élaboration d'un an et demi, dont nous avons eu l'occasion de parler lors des deux précédentes assemblées générales.

Le site a été lancé de façon expérimentale en juillet 2018 et de façon officielle à partir du 1er septembre 2018.

L'équipe du site est composée comme suit : Vassilis Kapsambelis (responsable), Julia-Flore Alibert, Pascal Corde, Amélie De Cazanove, Olivier Halimi, Sébastien Nourry, Marianne Persine, Johanna Velt. Philippe Daubry, notre webmaster, participe à nos réunions, étant entendu que le bureau a accepté qu'il accompagne en permanence le site, aide qui s'avère précieuse étant donné les multiples occasions à faire appel à lui : d'une modification minime mais nécessitant une certaine expertise à un travail de plusieurs heures, voire jours, pour faire face à une attaque virale, comme cela s'est produit du 3 au 6 janvier 2019.

Tel que conçu, le site répond à quatre objectifs :

- 1) donner la plus grande visibilité possible aux manifestations organisées par la SPP ou par d'autres organismes ou associations dans lesquelles la participation de nos membres est prépondérante (congrès, colloques, journées d'études, conférences, séminaires ouverts au public). Un effort particulier a été fait pour que nos activités en régions gagnent en visibilité, en multipliant les endroits (carrés en première page, onglets...) qui permettent de les retrouver. Nous avons assumé une certaine « redondance », c'est-à-dire qu'il peut y avoir des chemins différents, au sein du site, pour aboutir à la même information ;
- 2) offrir aux internautes une information scientifique complète (Bibliographie Freud, Publications des membres et de la SPP, Recensions, Histoire et Archives...), et plus particulièrement une grande collection de textes, conférences et vidéos, avec des outils de recherche adéquats (mots-clés, recherche par auteur) ;
- 3) offrir à un public plus large une information complète et diversifiée, aussi bien théorique que pratique, sur la psychanalyse, ses méthodes, ses buts, ses techniques, son intérêt ;

4) constituer un espace de ralliement pour nos membres et AEF, d'une part en permettant leur mise en lien de façon rapide et fiable, d'autre part en proposant, dans l'espace réservé aux membres et AEF, des informations institutionnelles, des débats, des textes cliniques, etc.

La poursuite de ces quatre objectifs, en association avec le fait que notre société et ses groupes régionaux font preuve d'une grande richesse d'activités scientifiques, a abouti à un site complexe (trop complexe selon certains de ses utilisateurs), comportant des centaines voire des milliers de pages, et certains collègues nous ont fait part de leur difficulté à s'y retrouver. Nous essayons d'améliorer sa lisibilité en simplifiant certains accès et en enrichissant l'onglet « Mieux utiliser le site de la SPP » (en bas à droite de la page d'accueil) qui permet de répondre à des questions d'utilisation qui peuvent se poser.

En détaillant les quatre objectifs précédemment cités on peut constater la situation suivante :

1) Le travail de mise en avant des différentes manifestations organisées par la SPP et par ses membres a gagné en visibilité et en attractivité par rapport au site précédent. Un point qui nécessite une amélioration certaine est l'anticipation des différentes activités : il est impératif que l'équipe du site dispose de l'annonce d'une conférence, d'un colloque, d'un congrès, d'une journée d'étude au moins trois mois avant la date prévue. De même, les différentes activités ouvertes au public d'une année devraient être mises en ligne à la fin juin de l'année précédente, ce qui implique une meilleur « discipline » dans la constitution du Bulletin des activités scientifiques. En effet, l'objectif de l'équipe du site est qu'un grand nombre des manifestations à venir soit mis en ligne début juillet, de façon à ce que le site ne passe pas les deux mois de l'été en affichant des activités qui ont déjà eu lieu.

2) La section « Textes et conférences » comporte désormais près de 250 textes, dûment répertoriés et ciblés par de mots-clés, d'une lecture agréable au plan typographique et avec possibilité de téléchargement du texte sous forme de document .pdf. En revanche, des améliorations restent encore à apporter au niveau de la vidéothèque, plusieurs collègues nous signalant que certaines vidéos se chargent mal, s'interrompent en plein milieu, etc. Il n'est pas toujours facile d'apporter les améliorations souhaitées à ce niveau, car la qualité du suivi d'une vidéo ne dépend pas seulement d'elle mais aussi du navigateur utilisé par l'internaute, de l'ancienneté ou pas de son équipement informatique, de son accès au haut débit. Un élément est apparu dans les études de fréquentation du site : rares sont les internautes qui vont jusqu'au bout d'une vidéo qu'ils ont lancée... Nous ne sommes pas en mesure d'expliquer ce phénomène : interruption pour des problèmes techniques ? Vidéos trop longues (elle font en général plus d'une heure) ? Plus simplement, désintérêt ? Nous ne savons pas non plus si quelqu'un qui a interrompu la vidéo au bout de 15 ou 20 minutes la prend par la suite ou le lendemain à l'endroit où il l'avait quittée. Toujours est-il que nous réfléchissons à une division des vidéos en chapitres, travail de longue haleine qui ne peut se baser que sur le volontariat de l'équipe du site, d'autant plus que la situation financière actuelle de la SPP ne permet aucun investissement supplémentaire en matière de vidéos (entretiens avec des auteurs dans de meilleures conditions d'enregistrement, travail professionnel sur les vidéos existantes, etc.).

3) La partie du site destinée à faire connaître la psychanalyse et à présenter les différentes activités qui s'y rattachent, notamment thérapeutiques, a été importée telle quelle du site précédent, seule sa présentation a été rationalisée (rubriques : « La psychanalyse », « Faire une psychanalyse », « Formes de traitement analytique », de la page d'accueil). À la demande du bureau, l'équipe du site réfléchit à étoffer ces différentes présentations en y ajoutant des textes sous forme de cours, des vidéos didactiques, etc.

4) Enfin, l'animation de l' « espace membres » reste le talon d'Achille du site. Le lancement d'une rubrique « La tribune » n'a pas attiré les contributions espérées. On peut imaginer ouvrir des rubriques plus cliniques, où l'exposé d'un traitement analytique ou d'une situation clinique donnent lieu à un débat, les collègues ayant la possibilité de « poster » eux-mêmes leurs réactions de réflexions. Il serait souhaitable que nos membres et AEF nous fassent part de leurs idées pour cet « espace membres ».

La fréquentation du site est globalement en augmentation. À titre d'exemple, sur les 20 derniers jours du mois de janvier, le site a eu en moyenne 7000 visites par jour correspondant à 1300 - 1500 visiteurs différents, en provenance d'une dizaine de pays. Les cinq pages les plus visitées sont, dans l'ordre :

- Les membres de la SPP
- Trouver un psychanalyste
- Formation et Instituts
- Textes et conférences
- Espace membres